



Verbraucherzentrale
Baden-Württemberg e.V.

einfach nützlich

Musterbrief wegen unberechtigter Forderung der Hanseatischen Abrechnungssysteme

Absender, Datum

Unberechtigte Forderung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich beziehe mich auf Ihr Schreiben vom, in dem Sie einen Betrag vonEuro für eine Serviceleistung verlangen.

Ich habe jedoch nach meiner Überzeugung keinen gültigen Vertrag mit Ihnen geschlossen und Ihren Service nicht genutzt. Daher bin ich auch nicht bereit, Ihre Forderung zu begleichen. Sollten Sie dennoch meinen, dass es zwei übereinstimmende Willenserklärungen und damit einen gültigen Vertrag gibt, fordere ich Sie auf, den Nachweis zu erbringen, welches Angebot Sie mir in welcher Weise und zu welchem Zeitpunkt gemacht haben, und wie und wann ich dieses Angebot angenommen habe.

Außerdem fordere ich von Ihnen nach § 16 der Telekommunikationskundenschutzverordnung das Protokoll der technischen Überprüfung meines Anschlusses, da Sie behaupten, mit mir auf dem Telekommunikationswege einen Vertrag geschlossen zu haben.

Hilfsweise fechte ich den Vertrag wegen arglistiger Täuschung an.

Des weiteren teile ich Ihnen mit, dass ich Strafanzeige bei der zuständigen Polizeidienststelle erstatten werde, wenn sich herausstellt, dass Ihre Forderung unberechtigt ist.

Mit freundlichen Grüßen