

Vodafone Abzocke übers Handy: (Name von unseren Anwalt weg gelassen).

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit zeige ich an, dass Ihr o.g. Kunde mit der Rufnummer 0173/9988452 mich mit der Wahrnehmung seiner Interessen betraut hat. Meine Vollmacht ist beigelegt.

Das Vertragsverhältnis ist fristgemäß zum 02.11.2010 gekündigt, was Sie am 10.05.2010 bestätigt haben.

Mein Mandant hat mir die ihm von Ihnen erteilten Rechnungen von November 2008 bis Oktober 2010 vorgelegt und mich gebeten, Ihnen folgendes mitzuteilen:

In den Rechnungen sind regelmäßig sog. Mehrwertdienste pauschal abgerechnet, lediglich unterteilt SMS-Infoservices, Minick-Services und Video-Downloads. Im Fall der Inanspruchnahme derartiger Mehrwertdienste ist es Sache des Anbieters, substantiiert darzulegen und zu beweisen, dass der jeweilige Vertrag mit dem jeweiligen Anbieter der Mehrwertdienste zu Stande gekommen ist, aus welchen sich die Forderung ergibt, die Sie für den Anbieter eingezogen haben. Die Rechtssprechung fordert vom Anbieter, dem Kunden eine Telefonrechnung vorzulegen, die ihn in die Lage versetzt, den Inhalt der Rechnung qualifiziert zu bestreiten

(vgl. OLG Schleswig, OLGR Schleswig 2006, 529).

Die Rechnungen enthalten keine Einzelverbindungsdaten, sie entsprechen somit nicht den Erfordernissen, welche die Rechtssprechung an sie stellt.

Mein Auftraggeber ist Berufskraftfahrer im Fernverkehr, sein Dienst ist so ausgestaltet, dass er an jedem Abend nach Hause zurückkehrt. Während des Dienstes fallen selbstverständlich Ferngespräche an. Downloads von Videos sind ihm schon aus Zeitgründen nicht möglich. SMS-Infoservices, Minick-Services sowie den WAP3-Service hat mein Auftraggeber nicht bestellt, insoweit liegt kein Ver-

Bankverbindung:

Mendener Bank eG
BLZ 447 613 12
Kto-Nr. 408 835 300

Mitglied der KMSR
Korrespondenz-
gemeinschaft

tragsschluss mit dem jeweiligen Anbieter vor; diese Leistungen sind auch vom Vertrag mit Ihnen nicht umfasst.

Nach der Kündigung des Mobilfunkvertrags im Mai 2010 hat mein Auftraggeber die Vodafone SIM-Karte nicht mehr benutzt, weil er den Anbieter gewechselt hat und auf dessen SIM-Karte telefoniert. Ab Mai 2010 hätten Sie daher nur noch die Grundgebühr von 29,95 € monatlich abbuchen können. Gleichwohl wurden im Mai 154,39 €, im Juni 109,80 €, im Juli 106,70 €, im August 113,17 €, im September 106,70 € abgebucht.

Im Ergebnis kann festgestellt werden, dass Sie auf Grund der unzulänglichen Rechnungsstellung eine Vergütung für die Mehrwertdienste nicht verlangen konnten und diese abgebucht haben, ohne dazu berechtigt gewesen zu sein. Sie sind daher verpflichtet, die zuviel abgebuchten Beträge zu erstatten, unbeschadet der strafrechtlichen Relevanz. In der anliegenden Auflistung ist die Forderung meines Auftraggebers aufgeschlüsselt, der ausgewiesene Endbetrag wird erstattet verlangt. Ich nehme an, dass Ihnen die Zahlung aus das Konto meines Auftraggebers

Nr. 101 024 300
bei der Märkische Bank eG, Hagen,
BLZ 450 600 09

bis zum

15. November 2010.

möglich sein wird.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Thews

Thews
Rechtsanwalt

Rechnungsdatum	Service	Betrag €
13.11.2008	62 SMS-Infoservices	10,6
12.12.2008	5 wap3-Services 48 SMS-Infoservices 3 wap3-Services 1 Minick-Services 2 Video-Downloads	6,26 8,2 3,75 1,2 16,79
14.01.2009	48 SMS-Infoservices 4 Minick-Services 2 Video-Downloads	8,2 5 16,79
12.02.2009	52 SMS-Infoservices 5 Minick-Services 2 Video-Downloads	8,89 6,26 16,79
12.03.2009	54 SMS-Infoservices 4 Minick-Services 2 Video-Downloads	9,23 5 16,79
16.04.2009	55 SMS-Infoservices 4 Minick-Services 5 Minick-Services 2 Video-Downloads	9,4 5 8,36 16,79
14.05.2009	45 SMS-Infoservices 4 Minick-Services 4 Minick-Services 3 Video-Downloads	7,69 5 6,69 25,18
15.06.2009	64 SMS-Infoservices 5 Minick-Services 4 Minick-Services 3 Video-Downloads 3 Video-Downloads	10,94 6,26 6,69 10,05 25,18
14.07.2009	53 SMS-Infoservices 4 Minick-Services 5 Minick-Services 4 Video-Downloads 3 Video-Downloads	9,06 5 8,36 10,05 25,18
13.08.2009	54 SMS-Infoservices 5 Minick-Services 4 Minick-Services 4 Video-Downloads 3 Video-Downloads	9,23 6,26 6,69 10,05 25,18
14.09.2009	52 SMS-Infoservices 4 Minick-Services 4 Minick-Services 5 Video-Downloads 3 Video-Downloads	8,89 5 6,69 12,56 25,18

14.10.2009	53 SMS-Infoservices	9,06
	4 Minick-Services	5
	5 Minick-Services	8,36
	4 Video-Downloads	10,05
	3 Video-Downloads	25,18
12.11.2009	53 SMS-Infoservices	9,06
	5 Minick-Services	6,26
	4 Minick-Services	6,69
	5 Video-Downloads	12,56
	3 Video-Downloads	25,18
14.12.2009	47 SMS-Infoservices	8,03
	4 Minick-Services	5
	4 Minick-Services	6,69
	4 Video-Downloads	10,05
	3 Video-Downloads	25,18
14.01.2010	38 SMS-Infoservices	6,49
	4 Minick-Services	5
	5 Minick-Services	8,36
	4 Video-Downloads	10,05
	3 Video-Downloads	25,18
12.03.2010	55 SMS-Infoservices	9,4
	4 Minick-Services	5
	4 Minick-Services	6,69
	4 Video-Downloads	10,05
	3 Video-Downloads	25,18
15.04.2010	46 SMS-Infoservices	7,87
	4 Minick-Services	5
	5 Minick-Services	8,36
	4 Video-Downloads	10,05
	3 Video-Downloads	25,18
14.05.2010	14 SMS-Infoservices	2,39
	4 Minick-Services	5
	4 Minick-Services	6,69
	4 Video-Downloads	10,05
	3 Video-Downloads	25,18
14.06.2010	4 Minick-Services	5
	4 Minick-Services	6,69
	4 Video-Downloads	10,05
	3 Video-Downloads	25,18
14.07.2010	4 Minick-Services	5
	4 Minick-Services	6,69
	4 Video-Downloads	10,05
	3 Video-Downloads	25,18
12.08.2010	5 Minick-Services	6,26
	5 Minick-Services	8,36
	5 Video-Downloads	12,56
	3 Video-Downloads	25,18

14.09.2010	4 Minick-Services	5
	4 Minick-Services	6,69
	4 Video-Downloads	10,05
	3 Video-Downloads	25,18
14.09.2010	4 Minick-Services	1,25
	4 Minick-Services	1,67
	4 Video-Downloads	2,51
Summe €		1044,43

1044,43 € hat
Vodafone unberechtigt
von uns abgebucht.

stornierte Abbuchungen
abzüglich ~~Zahlungen~~ (Juli, August, September 2010)

→ unberechtigt abgebucht
-326,57 → Zurück gebucht mit Anwalt

Endsumme

717,86 → bekommen wir noch zurück
von Vodafone