

Wir hatten nichts abgeschlossen für Abos und wurden auf einmal über unsere Telefonrechnungen fürs Handy abgezockt in den aufgelisteten Jahren, weil wir keine Rechnungen von Vodafone mehr bekamen ist uns dieses Treiben erst aufgefallen, als wir einen anderen Anbieter (blau) ohne Vertrag gewählt haben für die Handys und weiter hohe Beträge abgebucht worden sind trotz das wir seit dem 25.05.2010 mit anderen Sims-Karten von blau ohne Vertrag telefonierten: Handy war eigentlich bis zum 2.11.2010 in der Kündigungsfrist. Eigentlich Vodafone nur noch die 29.95 € Grundgebühr ziehen dürfen, die Abos hatte Vodafone laut Schreiben eigentlich weggenommen, es wurde mit der Sims-Karte von Vodafone seit Mai 2010 nicht mehr telefoniert, warum wird von unserem Konto trotzdem weiter soviel Geld einbezogen??? Alle Beträge wurden von Vodafone vom Konto abgebucht.  
Vertrag lief seit 3.11.2007

### Monatliche Teleabbuchungen fürs Handy (mit Abos Beträgen) von Vodafone vom Ehemann: Mit Vertrag

Kundennummer: 89358744 Kündigungsfrist bis 2.11.2010 Grundgebühr 29.95 €

#### Vom Jahr 2007

| Januar | Februar | März | April | Mai  | Juni | Juli | August | September | Oktober | Nov.  | Dez.   |
|--------|---------|------|-------|------|------|------|--------|-----------|---------|-------|--------|
| x      | x       | x    | x     | x    | x    | x    | x      | x         | x       | 30.11 | 27.12  |
|        |         |      |       |      |      |      |        |           |         |       |        |
| Euro   | Euro    | Euro | Euro  | Euro | Euro | Euro | Euro   | Euro      | Euro    | 7.13  | 146.11 |

**153.24 Euro Insgesamt**

#### Vom Jahr 2008

| Januar | Februar | März    | April   | Mai    | Juni   | Juli  | August | September | Oktober | Nov.    | Dez.   |
|--------|---------|---------|---------|--------|--------|-------|--------|-----------|---------|---------|--------|
| 24.01  | 26.02   | 26.03   | 24.04   | 27.05  | 24.06  | 24.07 | 25.08  | 24.09     | 27.10   | 24.11   | 29.12  |
|        |         | Ab hier | Ab hier |        |        |       |        |           |         | Ab hier |        |
| 123.94 | 103.60  | 117.14  | 97.87   | 158.01 | 108.23 | 89.17 | 81.93  | 79.41     | 108.05  | 138.04  | 133.03 |

**1.338.42 Euro Insgesamt**

#### Vom Jahr 2009

| Januar | Februar | März    | April   | Mai     | Juni   | Juli   | August | September | Oktober | Nov.   | Dez.   |
|--------|---------|---------|---------|---------|--------|--------|--------|-----------|---------|--------|--------|
| 26.01  | 25.02   | 24.03   | 28.04   | 26.05   | 25.06  | 24.07  | 25.08  | 23.09     | 23.10   | 23.11  | 23.12  |
|        |         | Ab hier | Ab hier | Ab hier |        |        |        |           |         |        |        |
| 126.60 | 132.44  | 188.31  | 213.50  | 174.49  | 175.85 | 167.83 | 181.94 | 167.53    | 171.48  | 189.04 | 165.04 |

**2.054.05 Euro Insgesamt**

#### Vom Jahr 2010

| Januar | Februar | März  | April | Mai   | Juni  | Juli  | August | September | Oktober | Nov. | Dez. |
|--------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|-----------|---------|------|------|
| 25.01  | 23.02   | 22.03 | 23.04 | 25.05 | 22.06 | 22.07 | 20.08  | 22.09     | 25.10   | 2.11 |      |

|        |        |            |            |                                    |             |        |        |        |                         |                            |  |
|--------|--------|------------|------------|------------------------------------|-------------|--------|--------|--------|-------------------------|----------------------------|--|
|        |        |            |            | Ab<br>hier<br>Anbie<br>ter<br>blau | beme<br>rkt | ----   | ----   |        | Weiter<br>Abgebuc<br>ht | Hand<br>y<br>Gekü<br>ndigt |  |
| 154.60 | 157.13 | 146.7<br>2 | 183.5<br>8 | 154.3<br>9                         | 109.8<br>1  | 106.70 | 113.17 | 106.70 | 23.32                   | ?<br>614.08<br>€           |  |

**1.256.12 Euro** Insgesamt

Vom Handy - Alles 4801.83 Euro

Davon Unberechtigt abgezockt 1.044.43 € - **326.57 € zurück gebucht mit Anwalt** = 717.86 € bekommen wir noch zurück. In der gelb gezeichneten Zone, hätte Vodafone nur noch die Grundgebühr von 179.70 € ziehen dürfen, 29.95 €.

Ab hier heißt: Ab diesem Datum kam immer eine Abo-Abzocker Firma hinzu.

24.04.08, 24.11.08, 29.11.08, 06.03.09, 21.04.09, 15.05.09.

Im Oktober 2010 hat Vodafone uns eine auf einmal eine Vergütung von 100 € verrechnet, wahrscheinlich schlechtes Gewissen!

Ich hatte im Mai 2010 bei Vodafone angerufen und man erzählte mir etwas von 6 Abos am Telefon, darauf habe ich verlangt mir diese 6 Abos sofort zu löschen und mir diese per Email mal aufzuschreiben und zu senden. Dann kam eine Email, dass Schreiben war mit blauer Schrift geschrieben worden.

Am Telefon verlangte ich das diese 6 Abos sofort gelöscht werden und man sagte mir am Telefon, dass diese 6 Abos jetzt gelöscht seien, aber dies war nicht der Fall, wie später festgestellt, auf der Handy-Rechnung.

Was diese 6 Abos genau monatlich gekostet haben wissen wir nicht:

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. X-Clipse                     | Auf den angeforderten Vodafone Rechnungen standen dann diese        |
| 2. Video Premiumpaket Penthouse | Dienste drauf, so jeden Monat nach Phantasie:                       |
| 3. Video Premiumpaket Private   | SMS Infoservices, Minick Services, Video-Downloads, WAP3-Services.  |
| 4. Sexyboxx FSK 16              | Wir konnten keine SMS versenden mit dem Handy, weil dies nicht      |
| 5. Video Premiumpaket Blue      | angemeldet war und mein Mann kennt sich überhaupt nicht aus damit,. |
| 6. Sexpleasvre 16 er Flatrate   | auch vom Computer hat er keine Ahnung.                              |

**Auf den Telefonrechnungen vom Handy, standen aber andere Mehrwertdienste: Habe mich mal im Internet einwenig informiert! Per SMS bekommt man diese Diensteeinstellungen zugeschickt, wenn man diese auf der www Internetseite vom Telefon-Anbieter mit seiner Puk Nummer bestellt hat, dass haben wir aber nie getan.**

Minick Services (Hatten wir auch nicht abgeschlossen im Vertrag).

Video Downloads (Hat mein Mann auch nicht ausgeführt).

SMS Infoservices (SMS muss auch erst angemeldet werden, genauso wie Wap fürs Internet).

Wap 3 Services (Wap = Internetzugang, dass ist 1 Mehrwertdienst der angemeldet werden muss mit der Puk Nummer und wir hatten kein Wap angemeldet, bis heute noch nicht).

Unsere beiden **alten Handys** hatten wir nicht bei Wap angemeldet und hatten daher kein Internet auf den Handys, von daher konnte mein Mann schon mal gar nicht irgendwelche Downloads gemacht haben mit seinem Handy und er hat keine Zeit unterwegs und überhaupt keine Ahnung davon.

Auch die jetzigen Handys bei blau.de, haben auch keine Mehrwertdienste, wir haben unsere Handys nur zum telefonieren und das wir erreichbar sind für andere.

10.08.2011

**Das waren die 6 Abzocker die uns unbemerkt über Vodafone abzockten, über das Handy von meinem Mann.**

**Tabelle erstellt von Vodafone 6 Abzocker Abos**

| Abo-Anbieter                 | Aktiv seit: | Jahre und Monate    |  |  |
|------------------------------|-------------|---------------------|--|--|
| X-Clipse                     | 24.04.2008  | 2 Jahre u. 5 Monate |  |  |
| Video Premiumpaket Penthouse | 24.11.2008  | 1 Jahr u. 11 Monate |  |  |
| Video Premiumpaket Private   | 29.11.2008  | 1 Jahr u. 11 Monate |  |  |
| Sexyboxx FSK16               | 06.03.2009  | 1 Jahr u. 6 Monate  |  |  |

|                           |            |   |  |  |
|---------------------------|------------|---|--|--|
| Video Premiumpaket Blue   | 21.04.2009 | 1 Jahr u. 5 Monate  |  |  |
| Sexpleasure 16er Flatrate | 15.05.2009 | 1 Jahr u. 4 Monate  |  |  |
|                           |            | Stand v. 17.09.2010:<br>126 Monate<br>insgesamt = 10 ½<br>Jahre abgezockt für nichts. |  |  |

Abgezockt von Vodafone 1.044.43 Euro

Auf den Vodafone Rechnungen standen aber andere Mehrwertdienste drauf:

Minick-Services, angebliche Video-Downloads, SMS-Infoservices, WAP3-Services, so jeden Monat ganz nach Phantasie von Vodafone.

Wir bekamen keine Rechnungen mehr per Post, wegen der Umwelt, wir hätten uns übers Internet bei Vodafone einloggen müssen um die Rechnungen zu kontrollieren. Den Computer hatte ich aber erst seit 11/2008 und hatte noch nicht soviel Ahnung davon, wie man sich irgendwo anmeldet.

Aber wir dachten diese Welt muss in diesem Fall doch noch ehrlich sein und hatten auch noch nicht so viel Ahnung vom Internet und mein Mann hat von diesen Sachen überhaupt keine Ahnung!

Diese 6 Abos hatten wir nie Vertraglich bei Vodafone abgeschlossen gehabt.

Ich schrieb Vodafone, warum ist die Handy Rechnung immer so hoch, Vodafone schrieb dann zurück, dass wir 6 Abos übers Handy am laufen hätten.

Wir waren so geschockt, wir hatten nichts bemerkt von diesen angeblichen 6 Abos die wir nicht abgeschlossen hatten und dann legten wir einen Widerspruch ein und eine sofortige Löschung dieser Abos bei Vodafone.

Vodafone schrieb dann zurück, wir müssten diese Abos bei Minick kündigen und Minick schrieb zurück, da die Daten der Nutzer jedoch nur im System von Vodafone gespeichert werden, ist eine Löschung dieser Dienste nur über Vodafone möglich. Ich hatte aber persönlich bei Vodafone angerufen gehabt, dann kamen Schreiben über die abgezockte Abos per Email, die jetzt bei unseren Anwalt liegen.

Mit freundlichen Grüßen